

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. VOP 1

1. Definice pojmů

"Smlouva" znamená smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb či smlouvu o dílo, uzavřenou mezi SSTECH s.r.o. a objednatelem, pokud smlouva odkazuje na tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky nebo VOP"); součástí smlouvy jsou veškeré její přílohy nebo ke smlouvě přiložené dokumenty a tyto VOP.

"Objednatel" znamená subjekt, se kterým SSTECH uzavírá Smlouvu.

"Datum nabytí účinnosti" znamená datum účinnosti smlouvy uvedené ve smlouvě.

"Písemně" nebo "písemný dokument" zahrnuje veškerou písemnou komunikaci, která byla podepsána osobou oprávněnou zastupovat stranu Smlouvy, včetně (avšak nikoli výlučně) tištěných dokumentů, faxů, e-mailů a ostatních elektronických prostředků komunikace (nemusí jít o zaručený elektronický podpis).

"Škody" znamená škody specifikované příslušným právním řádem včetně (avšak nikoli výlučně) jakýchkoliv a veškerých nároků, ztrát, odpovědností, poškození či škod, žalob, pokut, poplatků, požadavků, nákladů a výdajů, profesních poplatků za služby (včetně, avšak nikoliv výlučně veškerých rozumných nákladů na právní zastoupení) a výdajů a nákladů na vyšetřování, právní spor, vypořádání, rozsudek, úrok a pokuty, které smluvní strany vynaložily v souvislosti s poskytováním služeb na základě smlouvy.

"Služby" znamená zhotovení díla a/nebo poskytování služeb, které má poskytovat SSTECH s.r.o., na základě smlouvy, tak jak jsou definovány ve smlouvě.

"SSTECH s.r.o." znamená společnost SSTECH s.r.o., IČ: 06689779, sídlem Hodonín, Sušilova 2145/39, PSČ 695 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 103706 zastoupená Petrem Sedláčkem, jednatelem.

"Místo/místa plnění" znamená prostory, ve kterých mají být poskytovány služby podle smlouvy.

"Pracovní dny" znamená den, kdy jsou banky v České republice běžně otevřeny pro poskytování bankovních služeb.

2. Spotřebitelská ujednání

1. Ujednání tohoto článku upravují práva a povinnosti smluvních stran **pouze** v případě, že je objednatel spotřebitelem ve smyslu § 1810 občanského zákoníku.
2. Před zasláním objednávky SSTECH s.r.o., je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
3. Uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.
4. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. V případě, že SSTECH s.r.o., nepředala objednateli informace, které je povinna předat písemně nebo jiným obdobným či komunikačním způsobem, činí tato lhůta pro odstoupení 3

měsíce od převzetí plnění. Jestliže však jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní.

5. Odstoupení od smlouvy může objednatel zasílat na adresu sídla SSTECH s.r.o., či na adresu elektronické pošty SSTECH s.r.o., (info@sstech.cz).
6. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy, vrátí SSTECH s.r.o., peněžní prostředky přijaté od objednatele (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku objednatelem zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený SSTECH s.r.o.) do 14 dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem, a to stejným způsobem, jakým je SSTECH s.r.o., od objednatele přijala, pokud objednatel neurčí jinak. SSTECH s.r.o., je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté objednatelem již při vrácení zboží objednatelem či jiným způsobem, pokud s tím objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím objednateli další náklady. Odstoupí-li objednatel od smlouvy, SSTECH s.r.o., není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než jí objednatel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží SSTECH s.r.o., odeslal.
7. Objednatel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí SSTECH s.r.o., do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží poškozeno nebo zničeno), musí objednatel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může SSTECH s.r.o., uplatnit na objednateli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou odměnu. SSTECH s.r.o., je v takovém případě povinna vzniklou škodu prokázat. SSTECH s.r.o., objednateli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.
8. Právo na odstoupení od smlouvy objednatel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména, v případě smluv:
 - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a SSTECH s.r.o., před uzavřením smlouvy sdělila objednateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výhybkách finančního trhu nezávisle na vůli SSTECH s.r.o., a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání SSTECH s.r.o., nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném objednatelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které objednatel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a SSTECH s.r.o. před uzavřením smlouvy sdělila objednateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
9. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s

uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

10. Vyřizování stížností objednatele zajišťuje SSTECH s.r.o., prostřednictvím elektronické adresy uvedené výše či korespondenčně prostřednictvím pošty. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle SSTECH s.r.o., na elektronickou adresu objednatele, případně prostřednictvím pošty na adresu sdělenou pro tyto účely objednatelem.
11. Služby, které SSTECH s.r.o., nabízí objednatelům jsou blíže specifikovány na internetových stránkách SSTECH s.r.o., www.sstech.cz, včetně popisu hlavních vlastností prodávaných výrobků. Informace o způsobu platby, způsobu dodání zboží a stanovení výše nákladů za jeho dodání jsou uvedeny v těchto VOP.
12. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
13. SSTECH s.r.o., odpovídá objednateli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména SSTECH s.r.o., odpovídá objednateli, že v době, kdy objednatel věc převzal,
 - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které SSTECH s.r.o., nebo výrobce popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se věc hodí k účelu, který pro její použití SSTECH s.r.o., uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
14. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může objednatel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může objednatel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má objednatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má objednatel i právo od smlouvy odstoupit.
15. Neodstoupí-li objednatel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Objednatel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu SSTECH s.r.o., nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že SSTECH s.r.o., nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy objednateli působilo značné obtíže.
16. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud objednatel vadu sám způsobil.
17. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

3. Zahájení poskytování služeb a doba trvání

1. Smlouva bude plněna počínaje dnem nabytí účinnosti a bude účinná až do okamžiku, kdy bude ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostranně kteroukoli ze smluvních stran. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, pak její účinnost zaniká uplynutím sjednané doby. V případě poskytnutí některých služeb před datem nabytí účinnosti se bude tato smlouva vztahovat na tyto služby.

4. Rozsah a plnění služeb

1. SSTECH s.r.o., souhlasí s poskytováním služeb objednateli v souladu s konkrétními podmínkami stanovenými ve smlouvě. Veškeré nástroje, software, data, materiály a/nebo dokumentace dodané společností SSTECH s.r.o., zůstává ve smyslu článku 17.2 VOP výhradním majetkem SSTECH s.r.o., nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemně.
2. Vlastnické právo k dodaným zařízením dle smlouvy o dílo přechází na objednatele uhrazením celkové ceny za dílo.
3. SSTECH s.r.o., není povinna plnit jakékoli jiné pokyny objednatele než pokyny uvedené ve smlouvě. Jestliže při plnění služeb vydá objednatel pokyny mimo rámec smlouvy, které mění nebo ovlivní plnění služeb, je objednatel výlučně odpovědný za veškeré následky vzniklé z těchto pokynů a odškodní a uchrání SSTECH v této souvislosti.
4. V souladu s těmito VOP může každá smluvní strana požadovat přiměřené úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb písemným podáním adresovaným druhé smluvní straně. Vyžadují-li podle názoru SSTECH s.r.o., tyto úpravy a/nebo doplnění úpravu odměny za služby nebo těchto VOP, vyrozumí SSTECH s.r.o., objednatele o těchto požadovaných úpravách odměny za služby nebo VOP. Strany projednají v dobré víře veškeré požadované úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb, odměny za služby, nebo těchto VOP. Pro závaznost jakýchkoli změn rozsahu služeb, odměny za služby a/nebo těchto VOP pro smluvní strany, musí být veškeré úpravy a/nebo doplnění odsouhlaseny písemně oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. Služby, odměna za služby a tyto smluvní podmínky zůstávají beze změn do dosažení této dohody. Pro zamezení pochybností nejsou pracovníci SSTECH s.r.o., poskytující služby, oprávněni sjednávat úpravy a/nebo doplnění rozsahu služeb. SSTECH s.r.o., je oprávněna měnit smlouvu za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, nařízení, směrnic a jiných právních předpisů vztahujících se na služby, které mají být na základě smlouvy poskytovány. Takové dodatky jsou považovány za přijaté objednatelem, nebudou-li proti nim výslovně vzneseny námitky písemnou formou do 15 pracovních dnů od jejich sdělení. V případě námítky je SSTECH s.r.o., oprávněna ukončit tuto smlouvu s uvedením řádného důvodu podle článku 13.1. V případě projednávání smlouvy je třeba služby poskytovat a hradit jako v nezměněné smlouvě.
5. Pracovníci poskytující služby jsou zaměstnanci společnosti SSTECH s.r.o., nebo subdodavatelé nebo zaměstnanci subdodavatelů najatých společností SSTECH s.r.o. SSTECH s.r.o., má právo kdykoliv vyměnit pracovníky pověřené poskytováním služeb. Objednatel může požádat o změnu pracovníků SSTECH s.r.o., avšak SSTECH s.r.o., podle svého výlučného uvážení stanoví případné kroky, které podnikne na základě této žádosti. Požadavky objednatele na výměnu pracovníků je třeba podávat písemně s uvedením důvodu pro požadovanou výměnu.

6. SSTECH s.r.o., je oprávněna používat pro poskytování některých nebo veškerých služeb subdodavatele. SSTECH s.r.o., odpovídá za tyto subdodavatele ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá podle smlouvy sama.
7. SSTECH s.r.o., nezaručuje fungování nebo výsledek služeb, ani nepřebírá celkovou odpovědnost za bezpečnost v místě (místech) plnění u objednatele. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, není SSTECH s.r.o., poradcem objednatele v oblasti bezpečnosti. SSTECH s.r.o., nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku, ať výslovně či implicitně, že její služby zamezí veškerým či jakýmkoli škodám.

5. Povinnosti objednatele

1. Objednatel bude vždy spolupracovat s SSTECH s.r.o., tak, aby společnosti SSTECH s.r.o., umožnil poskytování služeb za co možná nejlepších podmínek. To znamená zejména (nikoli výlučně) následující povinnosti: objednatel poskytne (I) bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro pracovníky SSTECH s.r.o., v souladu s platnými právními předpisy, (II) veškeré příslušné informace, materiály, přístup a pomoc, kterou SSTECH s.r.o., rozumně požaduje pro nerušené plnění služeb, včetně (nikoli výlučně) přístupu k místu/místům plnění, zajištění vhodných prostor a dodávek energií rozumně požadovaných, a (III) okamžitě vyrozumí SSTECH s.r.o., o čemkoliv, co může ovlivnit bezpečnost místa plnění nebo pracovníků SSTECH s.r.o., rizika nebo plnění povinností SSTECH s.r.o., dle smlouvy, nebo které by pravděpodobně mohly vést ke zvýšení nákladů SSTECH s.r.o., při poskytování služeb.
2. Objednatel uchová a zachová veškeré materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek společnosti SSTECH s.r.o., ("Materiály SSTECH s.r.o.") na místě/místech plnění v bezpečné úschově a na vlastní riziko, zachová materiály SSTECH s.r.o., v dobrém stavu až do jejich vrácení společnosti SSTECH s.r.o., a nebude disponovat ani používat materiály SSTECH s.r.o., jiným způsobem než v souladu s písemnými pokyny nebo oprávněním společnosti SSTECH s.r.o.
3. Objednatel uchová a zachová veškeré materiály, zařízení, nástroje, dokumenty a ostatní majetek společnosti SSTECH s.r.o., ("Materiály SSTECH s.r.o.") na místě/místech plnění v bezpečné úschově a na vlastní riziko, zachová materiály SSTECH s.r.o., v dobrém stavu až do jejich vrácení společnosti SSTECH s.r.o., a nebude disponovat ani používat materiály SSTECH s.r.o., jiným způsobem než v souladu s písemnými pokyny nebo oprávněním společnosti SSTECH s.r.o.
4. V případě, že pracovníci SSTECH s.r.o., budou mít povinnost nebo právo užívat při výkonu práce nebo v souvislosti s ním určité zařízení ve vlastnictví (případně v oprávněném užívání) objednatele, přičemž toto zařízení podléhá pravidelným revizím či kontrolám, odpovídá za řádné a včasné provedení revizí a kontrol objednatel, který zajistí jejich provedení na své náklady. Řádné provedení revizí či kontrol se zavazuje objednatel neprodleně po jejich provedení doložit vůči SSTECH s.r.o., kopií příslušné revizní (kontrolní) zprávy. Objednatel bere na vědomí, že pracovníci SSTECH s.r.o., nebudou povinni obsluhovat zařízení, u něhož nebudou výše uvedené povinnosti objednatele splněny, přičemž takové odmítnutí užívat věc nebude porušením smluvní povinnosti SSTECH s.r.o.

5. SSTECH s.r.o., není povinna zahájit poskytování služeb dříve, než jí k tomu objednatel poskytne potřebnou součinnost.

6. Přechod zaměstnanců

1. Smluvní strany konstatují, že ani zahájením poskytování služeb ani ukončením poskytování služeb nedochází k přechodu zaměstnanců, resp. k přechodu práv a povinností z pracovněprávního vztahu, neboť ani zahájení ani ukončení poskytování služeb není převodem činnosti zaměstnavatele nebo části činnosti zaměstnavatele nebo převodem úkolů zaměstnavatele anebo jejich části k jinému zaměstnavateli, jedná se výlučně o dodavatelské poskytování bezpečnostních služeb. Pokud by přes výše uvedené došlo k přechodu zaměstnanců objednatele či třetí osoby na SSTECH s.r.o., nebo zaměstnanců SSTECH s.r.o., na objednatele či třetí osobu, objednatel a) ochrání a odškodní SSTECH s.r.o., před veškerými nároky zaměstnanců (ať již objednatele či jiného zaměstnavatele) vzniklými v důsledku přechodu práv a povinností z jejich pracovněprávního vztahu na SSTECH s.r.o., v souvislosti se zahájením poskytování služeb; b) ochrání a odškodní SSTECH s.r.o., před ztrátami vzniklými SSTECH s.r.o., v důsledku ztráty vlastních zaměstnanců SSTECH s.r.o., v souvislosti s jejich přechodem k objednateli či na třetí osobu. SSTECH s.r.o., nenesе vůči objednateli ani třetím osobám žádnou odpovědnost v souvislosti s případným přechodem zaměstnanců.

7. Odměna za služby

1. Objednatel zaplatí společnosti SSTECH s.r.o., za poskytování služeb odměnu ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě, Objednávkovém listu a Ceníku služeb.
2. SSTECH s.r.o., je oprávněna upravovat odměnu za služby během doby trvání smlouvy na základě písemného vyrozumění doručeného objednateli 30 dnů předem v případě zvýšení nákladů společnosti SSTECH s.r.o., na poskytování služeb v důsledku (I) navýšení nákladů na zaměstnance nebo nákladů souvisejících s poskytovaným zařízením a nástrojů, (II) změn pojistného, a/nebo (III) změn právních předpisů týkajících se služeb. Pokud objednatel ve lhůtě 3 měsíců od oznámení zvýšení nákladů nevyrozumí SSTECH s.r.o., že na zvýšení nákladů nepřistupuje, má se za to, že se zvýšením nákladů souhlasí a uhradí je. SSTECH s.r.o., je dále oprávněna jednostranně upravit výši odměny za služby jedenkrát ročně vždy o procentní vyjádření průměrné míry inflace v ČR za uplynulý kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, a to počínaje měsícem následujícím po jejím zveřejnění. Změnu ceny SSTECH s.r.o., oznámí objednateli předem písemnou formou.
3. Částky, které mají být na základě smlouvy uhrazeny, neobsahují DPH ani jakékoliv další příslušné daně nebo poplatky, které jsou splatné vedle uvedené odměny za služby.

8. Platební podmínky

1. Objednateli budou služby účtovány měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury mají patnácti (15) denní splatnost počítanou od data uzavření smlouvy, bez jakéhokoliv zápočtu, protinároku, slevy či srážky. Objednatel podpisem smlouvy vyslovuje souhlas, aby SSTECH s.r.o., vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 zákona č.

235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dalších ustanovení tohoto zákona. Elektronické faktury SSTECH s.r.o., zasílá na e-mailovou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě či mezi stranami jinak sdělenou. V případě nevyužití elektronické fakturace budou faktury odeslány na doručovací adresu objednatele uvedenou ve smlouvě. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části objednatelem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele. K částce neuhrazené do třiceti (30) dnů od data uzavření smlouvy bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení. Objednatel je povinen vyrozumět SSTECH s.r.o., o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky písemně do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává. Objednatel nese veškeré náklady spojené s doručením plateb účtovaných za služby poskytované na základě smlouvy. Bude-li SSTECH s.r.o., nucena zahájit soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky podle smlouvy, souhlasí objednatel s úhradou nákladů na právní zastoupení společnosti a všech ostatních nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním.

2. V případě prodlení s úhradou platby ze strany objednatele je SSTECH s.r.o., oprávněna přerušit plnění služeb dle smlouvy na základě písemného upozornění odeslaného objednateli alespoň pět (5) dnů předem. SSTECH s.r.o., není odpovědná za jakoukoli škodu vzniklou objednateli v důsledku či v době přerušování služeb. Přerušování služeb nezabývá objednatel povinností splnit veškeré jeho povinnosti ze smlouvy.
3. V případě neuhrazení platby objednatelem ve lhůtě splatnosti je SSTECH s.r.o., oprávněna podmínit pokračování plnění služeb okamžitým hotovostním proplacením odměny za služby, které již byly poskytnuty (bez ohledu na skutečnost, zda byly fakturovány) a/nebo za služby, které mají být poskytnuty.

9. Omezení odpovědnosti

1. Odpovědnost společnosti SSTECH s.r.o., za škodu vzniklou objednateli a jakákoliv další odpovědnost SSTECH s.r.o., dle smlouvy jsou omezeny podle ustanovení článku 9. Objednatel souhlasí s tím, že odměna za služby je vyjádřením ceny za zhotovení díla a vyhodnocení rizik společností SSTECH s.r.o., zpracovaného na základě informací poskytnutých objednatelem a dále souhlasí s tím, že uzavření smlouvy je podmíněno skutečností, že odpovědnost SSTECH s.r.o., v této smlouvě je omezena podle ustanovení zde uvedených.
2. SSTECH s.r.o., v žádném případě neodpovídá za: jakoukoli ztrátu skutečného či předpokládaného zisku; náhradu škody s trestní funkcí; jakékoliv nepřímé nebo následné škody; čistě finanční ztrátu, ztrátu příjmu, ztrátu dobrého jména; ztrátu obchodních příležitostí nebo příjmů, to vše předvídatelných či nepředvídatelných, a to i v případě, že SSTECH s.r.o., byla vyrozuměna o možnosti takových ztrát nebo škod. Nic ve smlouvě nevylučuje ani žádným způsobem neomezuje odpovědnost společnosti SSTECH s.r.o., v rozsahu, ve kterém nelze tuto odpovědnost vyloučit či omezit na základě příslušných právních předpisů.
3. Nebude-li maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti společnosti SSTECH s.r.o., stanoven ve smlouvě, povinnost společnosti SSTECH s.r.o., odškodnit objednatele na základě smlouvy nepřesáhne celkovou částku 100 000 Kč. Celkový rozsah náhrady újmy, kterou je

SSTECH s.r.o., povinna uhradit objednateli, je omezen částkou uvedenou výše, přičemž podpisem smlouvy smluvní strany potvrzují, že neočekávají vznik vyšších škod.

4. Objednatel vyrozumí SSTECH s.r.o., o veškerých nárocích vzniklých mu v důsledku poskytnutí či neposkytnutí služeb ze strany SSTECH s.r.o., s poskytnutím nezbytných podrobností písemně do třiceti (30) dnů od data, kdy objednatel zjistil (nebo měl při vynaložení potřebné péče zjistit) událost zapříčiňující vznik tohoto nároku. Pokud objednatel nevyrozumí SSTECH s.r.o., do šesti (6) měsíců od vzniku události, nebo do třiceti (30) dnů od vyrozumění nedodá podrobnosti v písemné podobě, není SSTECH s.r.o., povinna poskytnout jakékoli odškodnění takového nároku.

10. Převzetí díla

1. Pokud je součástí služby také zhotovení díla, použijí se na něj ustanovení uvedená v tomto článku.
2. Dílo je provedeno, jsou-li ukončeny veškeré práce (je-li dokončeno), a je-li předáno.
3. Termínem dokončení díla se rozumí termín, kdy jsou dokončeny veškeré práce na díle, a kdy je dílo připraveno k předání.
4. O předání a převzetí díla sepíše SSTECH s.r.o., s objednatelem Protokol; v protokole bude uvedeno, zda objednatel dílo přijímá bez výhrad nebo s výhradami (převzetí s výhradami viz následující odstavec tohoto článku), nebo zda jej převzít odmítá. Odmítne-li objednatel dílo převzít, je povinen uvést do Protokolu důvody tohoto odmítnutí, tj. přesně označit vady, které dle jeho názoru převzetí díla brání.
5. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují; tyto vady musí být v Protokole rovněž řádně specifikovány (tzv. převzetí díla s výhradou), jinak se uplatní ustanovení následujícího odstavce tohoto článku. Drobné vady popsané v Protokole, pro které nemá objednatel právo převzetí díla odmítnout, se SSTECH s.r.o., zavazuje odstranit ve lhůtě ujednané v Protokole, a nebude-li žádný termín ujednan, pak ve lhůtě přiměřené.
6. Objednateli soud nepřizná právo ze zjevných vad díla, které nebudou popsány v Protokole, namítne-li to SSTECH s.r.o.
7. Protokol o předání a převzetí díla podepíší obě smluvní strany; odmítne-li některá ze smluvních stran Protokol podepsat, odpovídá za škodu druhé smluvní straně vzniklé.
8. Dílo je předáno okamžikem podpisu Protokolu oběma smluvními stranami, ledaže objednatel v závěru protokolu výslovně uvedl, že dílo odmítá převzít, vč. důvodů tohoto odmítnutí.
9. Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele převzetím věci.
10. Předáním díla počíná běžet záruční doba.

11. Záruka

1. SSTECH s.r.o., přebírá záruku za jakost díla po dobu dvou (2) let, která počíná běžet ode dne provedení díla. SSTECH s.r.o., se tím zavazuje, že dílo bude během záruční doby způsobilé k použití pro obvyklý účel, resp. že si zachová obvyklé vlastnosti. Neodpovídá-li dílo větě druhé tohoto odstavce během záruční doby, má objednatel právo ze záruky.
2. Právo ze záruky uplatňuje objednatel u SSTECH s.r.o., písemně, a to bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil (dále také jen: „Reklamací“). V Reklamací je objednatel povinen uvést, o jakou vadu se jedná a jakým způsobem se vada projevuje, a jakou požaduje nápravu.
3. Uplatnil-li objednatel právo ze záruky, je SSTECH s.r.o., povinna písemně objednateli potvrdit, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady díla, která se projevila v záruční době, má objednatel právo její odstranění požadovat, a SSTECH s.r.o., má povinnost vadu bezplatně odstranit.
5. SSTECH s.r.o., se zavazuje zahájit odstraňování písemně reklamované vady bez zbytečného odkladu ode dne doručení oprávněné písemné reklamace objednatelem SSTECH s.r.o., nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
6. Skutečnost, že došlo k odstranění vady, je objednatel povinen potvrdit SSTECH s.r.o., písemně, jinak odpovídá za újmu z toho SSTECH s.r.o., vzniklou.
7. Za oprávněnou Reklamací nelze považovat reklamování závad způsobených neodborným užíváním jednotlivých částí díla objednatelem či uživatelem díla (resp. nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení, které objednatel od SSTECH s.r.o., obdržel nebo, o kterých SSTECH s.r.o., objednatele prokazatelně poučila).
8. V případě, že SSTECH s.r.o. neodstraní oprávněně reklamovanou vadu ani po druhé výzvě k odstranění zaslané objednatelem, je objednatel oprávněn odstranit vadu sám, případně prostřednictvím třetí osoby, a následně uplatnit náklady spojené s jejím odstraněním vůči SSTECH s.r.o.

12. Nároky třetích stran

1. Objednatel odškodní a ochrání SSTECH s.r.o., před jakýmkoliv nároky, škodami či ztrátami, které může SSTECH s.r.o., utrpět, nebo které mohou být proti SSTECH s.r.o., vzneseny jakoukoliv třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s plněním služeb podle smlouvy, pokud tyto škody nevzniknou v důsledku zaviněného porušení povinnosti na straně SSTECH s.r.o., jejich zaměstnanců nebo subdodavatelů.

13. Ukončení účinnosti smlouvy

1. Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu bez udání důvodu nebo pokuty písemnou výpovědí s tříměsíční (3) výpovědní lhůtou, zaslanou druhé smluvní straně předem, kdy v takovém případě výpovědní doba počíná první den měsíce následujícího po doručení. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit tuto smlouvu poskytnutím písemného vyrozumění (výpovědí) alespoň deset (10) dnů předem druhé smluvní straně, jestliže: • druhá strana se dopustí závažného porušení; • dojde ke změně platných právních předpisů nebo nařízení, které mají zásadní vliv, nebo mají za následek podstatnou změnu povinností společnosti SSTECH s.r.o., podle této smlouvy; nebo • druhá strana je v platební neschopnosti.
2. V případě ukončení smlouvy podle článku 13 odpovídá objednatel za platbu veškerých služeb poskytnutých až do data jejího ukončení podle této smlouvy.
3. V případě ukončení smlouvy z důvodu závažného porušení této smlouvy na straně objednatele nahradí objednatel SSTECH s.r.o., veškeré škody vzniklé následkem tohoto porušení.
4. Při ukončení smlouvy bude SSTECH s.r.o., zproštěna od veškerého dalšího plnění na základě smlouvy a bude oprávněna vstoupit na místo/místa plnění a vymoci si zařízení, nástroje, materiály, data, software a/nebo dokumenty včetně, avšak nikoliv výlučně) znovunabytí a/nebo zničení elektronických dokumentů a dat) patřících společnosti SSTECH s.r.o.
5. Způsobí-li objednatel svou nedbalostí nebo opominutím škodu vzniklou společnosti SSTECH s.r.o., bude SSTECH s.r.o., oprávněna ukončit smlouvu s okamžitým účinkem a objednatel uchrání SSTECH s.r.o., před jakoukoliv škodou na majetku, finanční škodou a/nebo škodou osobní a ztrátou způsobenou touto nedbalostí.

14. Nemožnost plnění

1. Následující skutečnosti budou považovány za případy nemožnosti plnění, pokud způsobí prodlení nebo nemožnost výkonu služeb: jakékoliv skutečnosti mimo objektivní kontrolu smluvní strany, zejména požár nebo jiná živelná pohroma, válečný stav, mobilizace nebo vojenský povolávací rozkaz srovnatelného rozsahu, rozhodnutí o zabránění či zajištění majetku, měnové restrikce, vzpoura a občanské nepokoje, únos nebo teroristický čin, epidemie, pandemie, výpadek dopravy, všeobecný výpadek dodávek materiálu nebo všeobecný nedostatek pracovníků, stávky nebo jiné průmyslové spory, a porušení či zpoždění plnění ze strany subdodavatelů způsobené jakoukoliv skutečností uvedenou v tomto odstavci.
2. Smluvní strana mající v úmyslu odvolat se na nemožnost plnění ve smyslu článku 14.1 je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku i odpadnutí takové okolnosti.
3. Znemožňují-li důvody nemožnosti plnění objednateli plnění jeho povinnosti, nahradí objednatel společnosti SSTECH s.r.o., náklady vzniklé při zajišťování bezpečnosti a ochraně místa /míst plnění. Objednatel také nahradí společnosti SSTECH s.r.o., náklady vynaložené na pracovníky, zařízení a nástroje subdodavatelů, které jsou se souhlasem objednatele připraveny (drženy v pohotovosti) pro opětovné zahájení služeb.

4. Bez ohledu na jakékoliv další ustanovení smlouvy bude smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb s okamžitou účinností doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, jestliže je plnění závazků znemožněno po dobu více než třiceti (30) dnů z důvodů nemožnosti plnění dle ustanovení článku 14.1.

15. Smlouva o poskytování služeb

1. Při výjezdu k chráněnému objektu pro ověření poplachu se SSTECH s.r.o. zavazuje k maximální době příjezdu 20 minut.
2. Po dosažení uvedeného místa provede vnější prohlídku objektu, má-li klíče provede prohlídku i vnitřních prostor.
3. Je-li objekt narušen, podá zásahová jednotka ihned informace operátorovi pultu centrální ochrany, a ten kontaktuje Policii ČR a objednatele.
4. Došlo-li k vyslání signálu o narušení objektu z příčin neodborné manipulace se zabezpečovacím zařízením či z jiných příčin zaviněných objednatelem (či osob zodpovědných za obsluhu tohoto zařízení), hradí zásah výjezdové skupiny objednatel ve výši 250 Kč.
5. Došlo-li k vyslání signálu o narušení objektu z příčin bez zavinění objednatele, je zásah výjezdové skupiny zdarma.
6. Objednatel souhlasí s tím, že pokud bude vyslán signál o narušení objektu z příčiny vadné technologie, a to nejvíce 3x nepravdělně v průběhu jednoho měsíce, tak po tomto třetím signálu budou další informace z této technologie ignorovány. Službu konající operátor závadu nahlásí objednateli a ten zjedná nápravu. Pokud požádá o výjezd i v tomto případě, pak každý výjezd do opravy vadné technologie bude účtován částkou dle článku 15.4.
7. Objednatel souhlasí se vstupem zásahové jednotky do svého objektu.
8. Objednatel se zavazuje, že kamerové zařízení CCTV systému střežící a monitorující střežený objekt tak činí 24 hodin denně za současného dohledu operátora na pultu centrální ochrany.
9. Objednatel se zavazuje, že satelitní hlídání vozidel je monitorováno z pultu centrální ochrany za současného dohledu operátora.

16. Mlčenlivost a ochrana údajů

1. Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost a nebudou odtajňovat žádné důvěrné informace o druhé smluvní straně sdělené jí v souvislosti se smlouvou, vyjma případů, kdy je to třeba pro účely poskytování služeb a plnění jakýchkoliv jiných povinností podle smlouvy. Informace jsou považovány za důvěrné, jestliže byly jako důvěrné označeny sdělující stranou v době jejich sdělení, nebo jestliže by s přihlédnutím ke všem okolnostem měly být přijímající stranou považovány za důvěrné. Žádná smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti co se týká informací, které: (I) jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez porušení jakékoliv povinnosti dle smlouvy; (II) byly v držení druhé smluvní strany před tím, než byly poprvé sděleny na základě smlouvy; (III) jsou vypracovány druhou smluvní stranou bez jakéhokoliv použití nebo odkazu na jakékoliv důvěrné informace obdržené od sdělující strany;

(IV) jsou získány od třetí osoby, která se z přiměřených důvodů domnívá, že není vázána při poskytování těchto informací povinností mlčenlivosti k dotčené smluvní straně; (V) jsou odtajněny s předchozím písemným souhlasem sdělující strany; nebo (VI) jsou odtajněny v souladu s rozhodnutím nebo požadavkem soudu, státního orgánu nebo jiného správního orgánu.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádné plnění služeb stanovených ve smlouvě může být nezbytné seznámení se a nakládání s osobními údaji druhé smluvní strany nebo jejich zaměstnanců, subdodavatelů či spolupracujících osob. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou používat veškeré osobní údaje získané při plnění smlouvy řádně, při dodržování veškerých platných nařízeních a předpisů a tyto informace budou používat výlučně pro účely plnění svých povinností stanovených smlouvou. Při plnění své povinnosti vůči objednateli na základě této smlouvy bude SSTECH s.r.o., konat jako subjekt zpracovávající údaje vzhledem ke zpracování osobních údajů ze své strany. SSTECH s.r.o., tedy bude dodržovat pokyny objednatele, co se týče zpracování osobních údajů a učiní technická a organizační opatření nezbytná pro bezpečné uchování těchto údajů a jejich zpracování podle požadavků objednatele.

17. Práva duševního vlastnictví

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že podle smlouvy nedojde k žádnému převodu ani získání práv duševního vlastnictví náležejících společnosti SSTECH s.r.o.
2. SSTECH s.r.o., a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerých výrobních back-office systémů používaných pro dodávku služeb, včetně monitorování, nasazení strážných a systémů hlášení, jakož i veškeré technické infrastruktury, systémů, software, nástrojů, hardware, zařízení, dokumentace, informací, dat a jiných materiálů v nich obsažených a jimi vygenerovaných. Objednateli není uděleno právo přístupu nebo používání těchto výrobních systémů. Bude-li objednateli udělen přístup k back-office systémům, bude tento přístup podléhat přijetí objednatel a dodržování platných licenčních smluv s koncovým objednatel.
3. Není-li dohodnuto s objednatel jinak, SSTECH s.r.o., a/nebo její udělovatelé licence jsou výlučným vlastníkem veškerého hardware a ostatního zařízení, nástrojů a souvisejícího software a dokumentace, které mají být instalovány na místě plnění pro poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy. Objednatel není oprávněn používat ani požívat výhody z těchto instalací nebo práv po ukončení/uplynutí smlouvy.
4. Dohodnou-li se SSTECH s.r.o., s objednatel, že SSTECH s.r.o., vypracuje určité rozhraní nebo jiný software či materiály pro integraci systémů společnosti SSTECH s.r.o., a objednatele, dohodnou se smluvní strany v každém jednotlivém případě o vlastnictví a licencích k nim, a v situacích, kde dohoda neexistuje, bude SSTECH s.r.o., vlastníkem takových rozhraní nebo jiného integračního software nebo materiálů, a objednateli bude udělena licence používat je při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.
5. SSTECH s.r.o., může pro určité služby poskytnout konkrétní aplikace oznamovacích nástrojů pro používání např. na mobilních zařízeních. Objednateli je tímto udělena nevýhradní licence

používat takové aplikace oznamovacích nástrojů, omezené na používání při poskytování služeb v průběhu plnění smlouvy.

6. Veškerá autorská práva, právo na databáze a veškerá ostatní práva na jakékoliv údaje nebo jiné informace, které SSTECH s.r.o., nashromáždila, nebo byla nashromážděna pro ni nebo objednatele během poskytování služeb, náleží výlučně SSTECH s.r.o., a objednatel tyto dokumenty podepíše na základě rozumného požadavku SSTECH s.r.o., za účelem udělení těchto práv SSTECH s.r.o.
7. SSTECH s.r.o., je výlučným vlastníkem veškerých ochranných známek, názvů produktů a jiných názvů značek používaných pro služby nebo týkající se jich. Objednateli nejsou udělena práva používat takové ochranné známky, názvy produktů ani jiné názvy značek.

18. Zákaz převzetí zaměstnanců

1. Objednatel se zavazuje, že v průběhu trvání smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, nezaměstná přímo ani nepřímo jakoukoliv osobu zaměstnanou nebo v minulosti zaměstnanou u SSTECH s.r.o., která je nebo byla zapojená do poskytování služeb dle smlouvy. Při porušení této povinnosti zaplatí objednatel společnosti SSTECH s.r.o., částku ve výši 100.000,- Kč za každou osobu zaměstnanou takto objednatel na náhradu nákladů vzniklých společnosti SSTECH s.r.o., za nábor a vyškolení tohoto zaměstnance. Smluvní strany berou na vědomí, že tato částka je přiměřená, přičemž se jedná o náklady související s příslušnou ztrátou zaměstnance SSTECH s.r.o., nikoli o smluvní pokutu.

19. Ostatní ujednání

1. SSTECH s.r.o., je nezávislým dodavatelem. Nic ve smlouvě nezakládá partnerství nebo vztah zmocnitele a zmocněnce nebo zaměstnavatele a zaměstnance.
2. V případě, že některé ustanovení smlouvy či VOP je nebo se stane nevymahatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném českým právním řádem, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevymahatelné/neplatné ustanovení, bude vyloučeno ze smlouvy, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.
3. V případě rozporu dokumentů tvořících součást smlouvy mají dokumenty přednost v tomto pořadí: (I) smlouva; (II) objednávkový list; (III) tyto VOP; a (IV) jakékoliv jiné dokumenty, které jsou k této smlouvě připojeny.
4. Veškerá oznámení doručovaná na základě smlouvy budou vyhotovena v písemné formě a doručena druhé smluvní straně kurýrem, faxem, emailem, poštou doporučeně s doručenkou, adresovaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou adresu následně písemně sdělenou. Veškerá oznámení takto zasláná budou považována za doručená takto: (I) při osobním doručení, v den doručení, (II) při zaslání kurýrem, při doručení, (III) při zaslání doporučeně poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání poštou, (IV) při zaslání faxem, při převzetí, a (V) při zaslání emailem, dnem odeslání.

5. Žádná smluvní strana nebude převádět smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odpírán.
6. Veškeré změny a dodatky smlouvy, nebo jakékoliv její části, jsou pro kteroukoli smluvní stranu závazné pouze v případě písemného schválení oprávněným zástupcem této strany.
7. Smlouva bude ukončena uplynutím doby nebo jiným ukončením v souladu s jejími podmínkami.

20. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s právem České republiky, bez použití kolizních norem právního řádu České republiky. Smluvní strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. Veškeré podmínky uvedené ve smlouvě se uplatní pouze v rozsahu povoleném českým právním řádem. Smluvní strany si ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly pro všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost tak, že místně příslušným bude vždy obecný soud SSTECH s.r.o.

Tyto VOP jsou účinné od 13.05.2020.

V Hodoníně, dne 13.05.2020

SSTECH s.r.o., Petr Sedláček, jednatel